



neutral

Memoria de sostenibilidad 2020

OBJETIVOS  **DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**



Memoria de sostenibilidad 2020

Subvencionada por:



Desarrollada por:





Índice

1. Presentación y compromiso	7
2. Perfil de la entidad	11
3. Grupos de interés	19
4. Áreas de acción	23
4.1. Salud y terapias de calidad	24
4.2. Personas trabajadoras	30
4.3. Relaciones comerciales	34
4.4. Compromiso social y alianzas	36
4.5. Medioambiente	40
5. Áreas de mejora	43



1 Presentación y compromiso

El cuidado de la salud y el bienestar de las personas es un elemento fundamental en la actividad de las clínicas Neural. Día a día trabajamos en la mejora de las condiciones físicas y psicológicas de las personas que acuden a nuestros centros a través de diferentes terapias y rehabilitación incorporando la innovación constante en nuestros métodos de trabajo.

Garantizar la calidad en la atención y el tratamiento de pacientes requiere un gran esfuerzo y trabajo en equipo, más si cabe tras la crisis sanitaria de la COVID-19 y el crecimiento de la entidad con la apertura de nuevas clínicas durante este año 2020.

Nuestro principal grupo de interés, los y las pacientes; se trata de un grupo de personas que debido a su situación se encuentran en condiciones de vulnerabilidad, por lo que hay que protegerlas especialmente en todos los ámbitos. De ahí, que nuestra labor social como entidad cobre especial relevancia en la actividad de nuestros centros.

Debido a ello, desde Neural hemos querido ir más allá en nuestro compromiso iniciando durante el año 2021 una reflexión interna que nos permita abrir el camino de la Responsabilidad Social.



Inspirando nuestros principios en la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, decidimos comenzar esta andadura de conjugar lo económico, social y medioambiental recopilando todas nuestras acciones y procedimientos que pueden enmarcarse en políticas de Responsabilidad Social para la confección de nuestra primera memoria de sostenibilidad.

Para ello, formalizamos nuestra adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas, la mayor iniciativa en materia de sostenibilidad actualmente. Por ello, nos hemos comprometido a trabajar en sus 10 principios englobados en 4 áreas: derechos humanos, medioambiente, normas laborales y lucha contra la corrupción.

Formalizamos así nuestro compromiso de colaborar en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible a los que aportamos a través de nuestra actividad, así como a la mejora de las personas y grupos con los que nos relacionamos teniendo en cuenta no solo el beneficio económico que reporta nuestra actividad, sino también el beneficio social y medioambiental.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Trabajamos cada día para mejorar la calidad de vida de las personas que tratamos en nuestros centros a través del cuidado de su salud y bienestar.



Acogemos alumnado en prácticas y mantenemos convenios de colaboración con diferentes instituciones educativas públicas y privadas.

Además, ofrecemos cursos de formación para profesionales del sector.



Nuestras políticas empresariales están libres de discriminación y fomentan la igualdad en todos los ámbitos.



Con el aumento de nuestra actividad contribuimos a generar puestos de trabajo cualificados y crecimiento económico en general.



Nuestro trabajo con personas vulnerables en pro de la mejora de sus capacidades nos hace avanzar en la reducción de las desigualdades.



Introducimos medidas encaminadas al ahorro energético y de otros suministros, mejorando nuestros impactos sobre el medioambiente.



Mantenemos convenios con diferentes organizaciones públicas y privadas para impulsar el trabajo conjunto en pro de la salud y bienestar de las personas.



2 Perfil de la entidad



Nombre
INIA NEURAL, SL

CIF
B97645980

Domicilio social
C/ Pío XI, 19, Valencia

Sector de actividad
Sanidad privada - neurorrehabilitación

Representante legal
Juan Lis Izquierdo

Neural nace en el año 2005 con el ánimo de lograr un centro de rehabilitación neurológica dotado de todo lo necesario para atender a pacientes con daño cerebral, pudiendo recuperar al máximo sus capacidades.

Tras 16 años de trabajo, los centros y los servicios ofrecidos han aumentado exponencialmente, con clínicas distribuidas en diferentes puntos de la Comunidad Valenciana tratando pacientes adultos como infantiles que sufren cualquier tipo de alteración neurológica.



Con fecha 1 de diciembre de 2019, Neural firmó contrato con la Generalitat Valenciana para la prestación durante 2 años (más dos años de prórroga) de asistencia y terapias de neurorrehabilitación en régimen ambulatorio, a pacientes mayores de 15 años con Daño Cerebral Adquirido debido a una lesión cerebral sobrevinida de cualquier origen; con la finalidad de su recuperación funcional y reincorporación a su entorno natural, de los departamentos de salud de:



📍 Arnau de Vilanova - Liria

📍 La Ribera

📍 Gandía

📍 Clínico - Malvarrosa

📍 Alcoy

📍 Requena

Esto supone la atención de más de 350 pacientes mensuales en las diferentes clínicas sitas en el área de influencia de cada uno de estos departamentos de salud; lo que hizo duplicar nuestra plantilla en ese año.

En población adulta trabajamos con pacientes que han sufrido un Daño Cerebral Adquirido como consecuencia de ictus, traumatismo craneoencefálico, tumor cerebral o anoxia cerebral. Éstas, junto a las demencias, párkinson y esclerosis múltiple, son las patologías más tratadas.

La unidad infantil de Neural está compuesta por un equipo de profesionales especializado en el diagnóstico y tratamiento de:

- ⚙️ Trastornos del neurodesarrollo, siendo las patologías más tratadas el TEA (autismo), TDAH (trastorno por déficit de atención e hiperactividad), trastorno del lenguaje y trastorno del aprendizaje.
- ⚙️ Neurorrehabilitación infantil, siendo las patologías más tratadas ictus, parálisis cerebral, enfermedades y síndromes genéticos, tumor cerebral y traumatismo craneoencefálico.
- ⚙️ Estimulación del/la bebé prematuro.

Áreas profesionales

Contamos con un equipo profesional compuesto por más de **110 personas especializadas en diferentes disciplinas** interrelacionadas para el tratamiento integral de pacientes y sus familias:



Neuropsicología



Psicología



Logopedia



Medicina rehabilitadora



Fisioterapia



Neurología



Terapia ocupacional



Neuropediatría



Trabajo social





Nuestras clínicas

Valencia

València (2 centros)
Gandia
Requena
Alzira

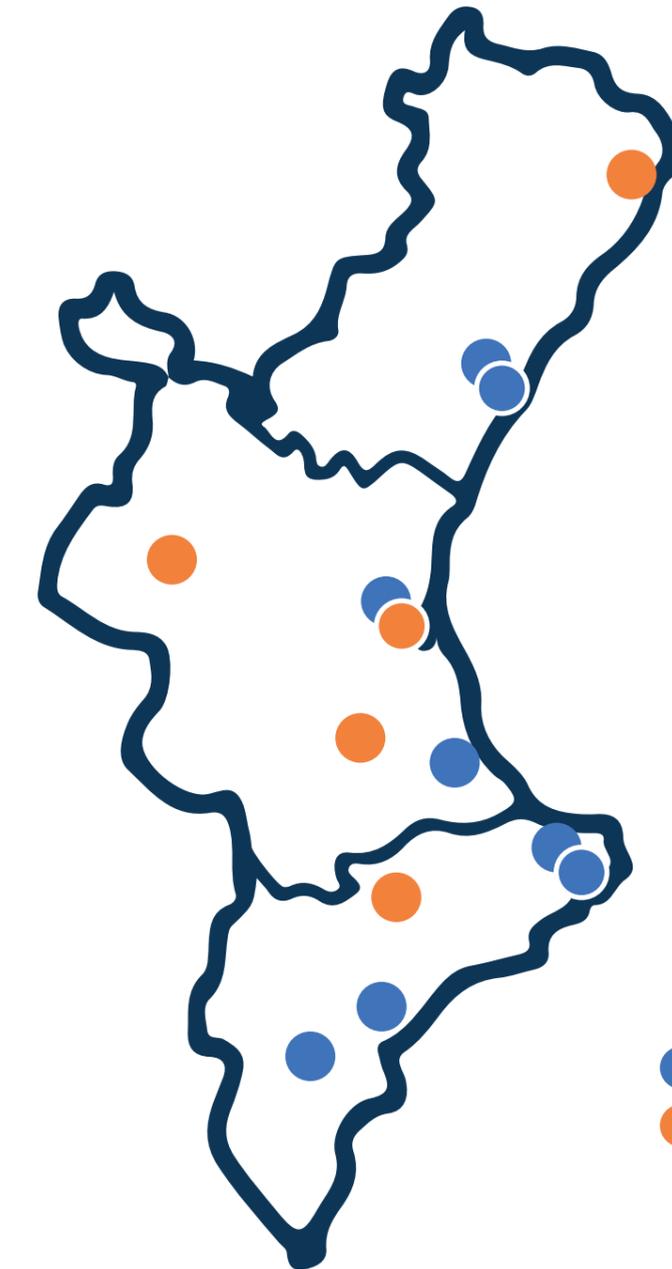
Castellón

Castelló de la Plana (2 centros)
Vinaroz

Alicante

Alicante
Elche
Alcoy
Dénia
Jávea

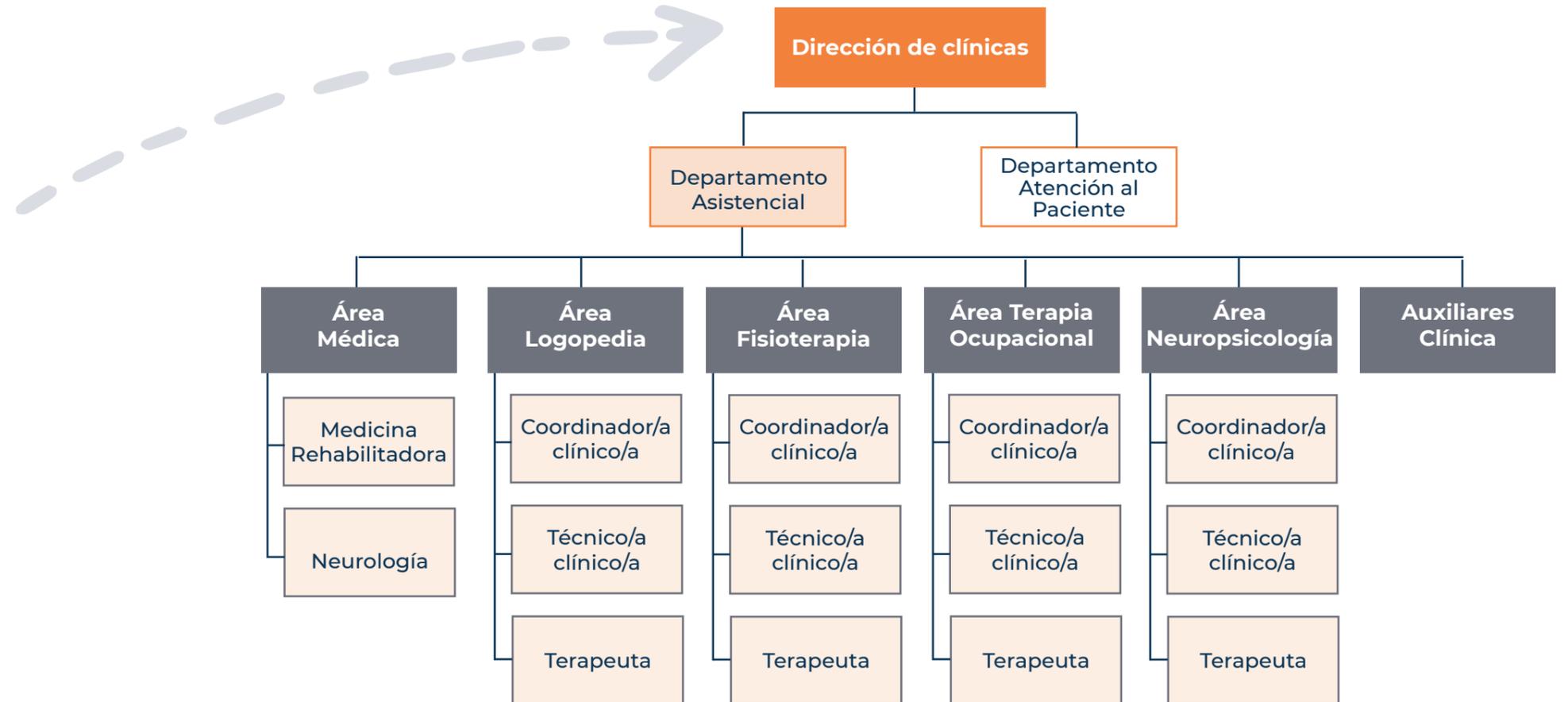
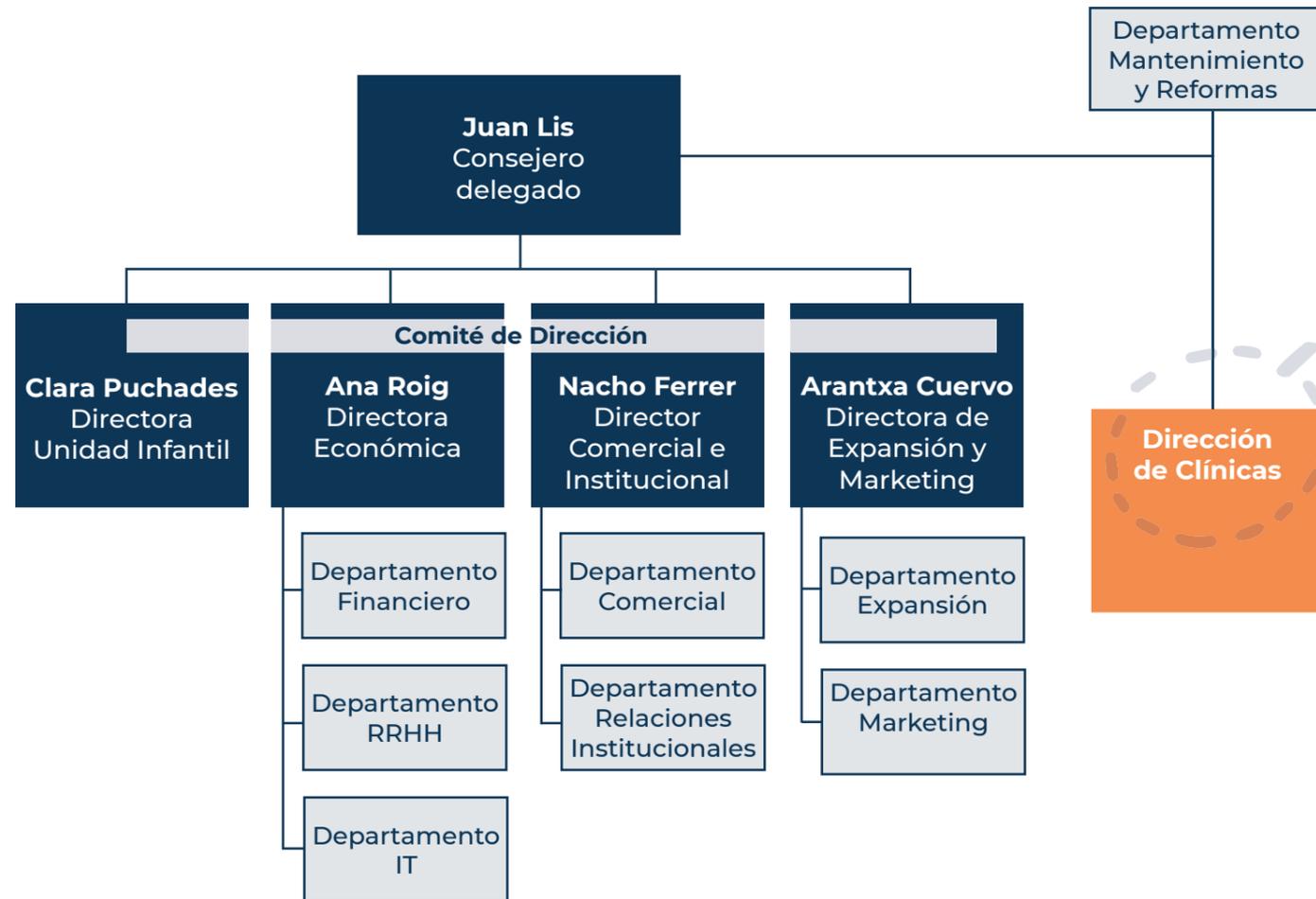
Durante 2020 hemos abierto 5 clínicas nuevas: Alcoy, Vinaroz, Requena, Alzira y el centro infantil de València.



● Clínicas de Neural
● Centros de Neural abiertos en 2020

Organigrama

3 Mujeres
2 Hombres





3 Grupos de interés



Teniendo en cuenta todas las áreas de gestión y acción de Neural, hemos identificado y priorizado nuestros grupos de interés, cuyos resultados se detallan a continuación.

1 Empresas proveedoras

- Suministros
- Equipamiento y material médico
- Otras



2 Personas trabajadoras

- Terapeutas
- Estructura
- Atención al paciente



3 Clientela

- Hospitales
- Familiares
- Compañías Aseguradoras



4 Pacientes

- Paciente Persona Adulta
- Paciente Infantil



5 Administración pública

- Como clienta
- Como legisladora



6 Ciudadanía

- Barrio
- Estudiantado
- Sociedad en general



Los grupos de interés formados por pacientes y personas trabajadoras son los más importantes para Neural, seguidos de la clientela. Se trata de los grupos en los que más impacta nuestra actividad, y aquello que más capacidad de influencia tienen sobre Neural.

Por ello, las áreas de trabajo prioritarias pivotan sobre estos grupos, sus necesidades y expectativas; conjugado con los 10 principios y 4 áreas del Pacto Mundial.

Conscientes de que queda mucho trabajo por realizar en materia de Responsabilidad Social, el ejercicio de reflexión realizado para la realización de esta memoria constituye los pilares de la futura estrategia integral de Responsabilidad Social de Neural.

Prioridad	Subgrupo	Grupo
1	Paciente persona adulta	Pacientes
2	Terapeutas	Personas trabajadoras
	Estructura	Personas trabajadoras
3	Atención paciente	Personas trabajadoras
4	Paciente infantil	Pacientes
5	Hospitales	Clientela
6	Familias	Clientela
7	Equipamiento y material médico	Empresas proveedoras
	Administración pública cliente	Administración pública
8	Estudiantado	Ciudadanía
	Sociedad en general	Ciudadanía
9	Otras empresas proveedoras	Empresas proveedoras
	Administración pública como legisladora	Administración pública
	Barrio	Ciudadanía
10	Compañías aseguradoras	Clientela
11	Suministros	Proveedores

A parte de las relaciones establecidas para el diagnóstico de pacientes (que ya supone un contacto estrecho con ellos y sus necesidades) para la elaboración de esta memoria se realizó un cuestionario de percepción que fue mayoritariamente respondido por personas trabajadoras (77,5%).

Las conclusiones extraídas a destacar en las diferentes áreas son las siguientes:

- ⚙ La percepción de la entidad en términos generales es positiva.
- ⚙ En cuanto a diálogo, relaciones con el entorno y protección de los derechos fundamentales, las valoraciones también son buenas; siendo la mayoría de las respuestas de 4 y 5 (en una escala del 1 al 5 siendo 5 la mayor puntuación).
- ⚙ Las valoraciones en cuanto a transparencia, buen gobierno y medioambiente son en su mayoría “No sabe/no contesta”, constituyendo, por tanto, las áreas de trabajo con más recorrido de mejora.
- ⚙ Los Objetivos de Desarrollo Sostenible identificados por las personas que respondieron como aquellos a los que Neural aporta más, coinciden con aquellos señalados por la Dirección de las clínicas.





4 Áreas de acción

Teniendo en cuenta el resultado de priorización de los grupos de interés, junto con las áreas de trabajo establecidas en el Pacto Mundial y los principios que recoge, se han determinado 5 áreas de acción a detallar dentro de nuestro reporte no financiero del año 2020:

1 Salud y terapias de calidad



2 Personas trabajadoras



3 Relaciones comerciales



4 Compromiso social y alianzas



5 Medioambiente



4.1 Salud y terapias de calidad



Como empresa cuyo objetivo principal es la salud de las personas y mejorar su calidad de vida a través del tratamiento y la rehabilitación, resulta fundamental la innovación en este ámbito, que ayude a una mejor inclusión y reducción de las desigualdades de las personas que tratamos; así como el riguroso respeto a los derechos humanos.

Ofrecer un servicio de calidad basado en valores humanos, que respete los derechos de las personas resulta de suma importancia, más si cabe al tratarse de una actividad que, como la nuestra, trabaja con personas con discapacidad e incluso en riesgo de exclusión.

El acompañamiento y asistencia, tanto a la persona que requiere del tratamiento como a su familia, es otro de los valores que se trabajan desde nuestros centros; que conjugado con la terapia ofrece un tratamiento integral del problema y nuestro compromiso con la mejora de la calidad de vida tanto de pacientes como de sus personas cuidadoras y núcleo familiar.

El cuidado a las personas pacientes es nuestra prioridad, y su atención plena e integral resulta fundamental para el buen funcionamiento de nuestros centros.

Por ello, constituye una de las áreas de trabajo prioritarias dentro de nuestra planificación.

Cada año fomentamos la innovación y la introducción de nuevos tratamientos que permitan mejoras en la rehabilitación.

Cabe destacar que nuestras y nuestros pacientes, debido a lo delicado de su estado, es muy complicado que logren una recuperación plena; por tanto, valoramos las mejoras en su calidad de vida como forma de éxito de nuestro trabajo.

Todos nuestros centros se encuentran adaptados para personas con movilidad reducida y son plenamente accesibles.

En nuestra actividad diaria diferenciamos 2 tipos de pacientes, como ya se ha indicado: personas adultas e infantil.



Personas adultas



Pacientes infantiles

Personas adultas



En cuanto a los tratamientos en personas adultas y su proceso, trabajamos de la siguiente manera:

Evaluación neuropsicológica, a través de una serie de pruebas especializadas que permiten ajustar con mayor criterio el nivel de tratamiento rehabilitador y definir los objetivos terapéuticos realistas a alcanzar.

No solamente se realizan pruebas de información clínica, sino que también se evalúan todos los entornos naturales de la persona. Así se consigue un informe de resultados con un plan de intervención terapéutico personalizado para cada paciente.

Tratamiento neurorrehabilitador DCA

Ictus, a través de nuestras técnicas de tratamiento ayudamos a que las personas puedan:

- Comunicarse con facilidad.
- Potenciar su capacidad de concentración.
- Mejorar la fuerza y destreza muscular.
- Ganar en independencia.
- Aumentar su autoestima.
- Reencontrarse con el entorno laboral.
- Recuperar la normalidad en la convivencia con la familia y entorno social.

Tumor cerebral, ayudamos a:

- Mejorar el habla, comprensión, lectura y escritura.
- Potenciar la movilidad, fuerza y destreza muscular.
- Recuperar la independencia en sus actividades cotidianas.
- Ganar en concentración y planificación.
- Aumentar autoestima y mejorar el carácter si ha cambiado.
- Reencontrarse con el entorno laboral.
- Volver a estudiar, leer o encontrar una nueva vía de realización.
- Mejorar la convivencia con la familia y entorno social.

Traumatismo craneoencefálico, en este sentido se ayuda a las personas pacientes a:

- Trabajar sobre la conducta, si el comportamiento es más impulsivo.
- Mejorar la capacidad de concentración y memoria.
- Ayudar en la movilidad, control postural, deambulacion y tono muscular del paciente.
- Valorar uso de productos de apoyo (órtesis) y toxina botulínica.
- Evaluar y entrenar posibles alteraciones del habla (afasia).
- Fomentar la independencia en actividades cotidianas.
- Reencontrarse con su entorno laboral.
- Volver a estudiar, leer o encontrar una nueva vía de realización.
- Mejorar la convivencia con su familia o entorno social.
- Ganar independencia.
- Mejorar su desempeño en las actividades cotidianas
- Aumentar la confianza y resolver conflictos personales.

Anoxia cerebral

Mejorando la función de las áreas cerebrales dañadas a través de un programa de tratamiento específico de entre 9 y 24 meses.

Tratamiento de demencias

Somos especialistas en el tratamiento de demencia frontotemporal, demencia vascular, cuerpos de Lewy y Alzheimer.

Tratamiento Parkinson

Rehabilitación motora.
Rehabilitación del lenguaje.

Tratamiento esclerosis múltiple

Atendido de manera integral para favorecer:

- La autonomía en actividades de la vida diaria.
- Mantener el control motor voluntario disponible.
- Reeducar patrones posturales normales.
- Aconsejar sobre dosificación de la energía.
- Estimular toda experiencia sensitiva perceptual.
- Entrenar capacidades cognitivas que puedan estar viéndose afectadas.
- Ofrecer acompañamiento psicológico, prevención y salud.

Pacientes infantiles



En cuanto a pacientes infantiles, al igual que ocurre con la población adulta, se realiza una valoración previa con pruebas especializadas de forma integral que dará lugar al plan de intervención terapéutico; tratando los siguientes trastornos:

Trastornos del neurodesarrollo

- Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH).
- Trastorno del espectro autista (TEA).
- Trastorno del lenguaje.
- Trastornos del aprendizaje

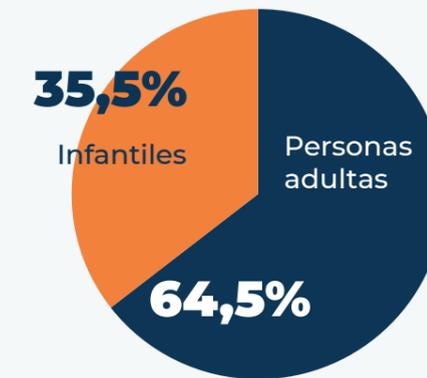
Para ello, se realizan diferentes tratamientos personalizados a cada paciente:

- Rehabilitación del daño cerebral adquirido
- Rehabilitación de los/las bebés prematuros/as, basado en la intervención de varios profesionales: fisioterapeuta infantil, terapeuta ocupacional infantil y medicina rehabilitadora.

En cifras:

Personas tratadas:

Personas adultas	10.412	64,48%
Infantiles	5.737	35,52%
Total	16.149	100,00%



1.345 pacientes al mes de media durante 2020

12 meses de duración media de los tratamientos

1 reclamación registrada en 2020 en el Servicio de Atención al Cliente. Resuelta de forma satisfactoria.

Pacientes por tipología de enfermedad tratada:

Tipología	Personas adultas		Infantil		Total	
DCA	9.371	90,00%	578	10,07%	9.949	61,61%
NDG	1.041	10,00%	0	0,00%	1.041	6,45%
Trastornos del neurodesarrollo	0	0,00%	5.159	89,93%	5.159	31,95%
Total	10.412	100,00%	5.737	100,00%	16.149	100,00%



4.2 Personas trabajadoras



Nuestro otro grupo de interés prioritario está constituido por la totalidad de las personas que trabajan en Neural, y que sin ellas sería imposible llevar a cabo nuestra labor.

En el proceso de identificación y selección de grupos de interés, el grupo de personas trabajadoras arrojó 3 subgrupos, que engloban diferentes categorías profesionales:



Entre nuestro personal dedicado a la labor asistencial contamos con diferentes especialidades:

- Fisioterapia
- Terapia ocupacional
- Neuropsicología
- Medicina
- Trabajo social
- Logopedia

En cifras:

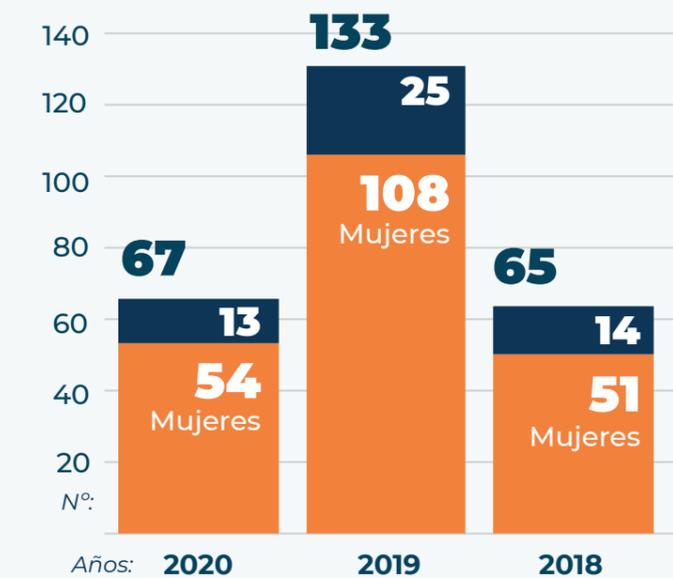
Personas trabajadoras:

Mujeres	103	81,10%
Hombres	24	18,90%
Total	127	100,00%



Nuevas incorporaciones:

265 personas en 3 años



Representantes sindicales:

4/4
mujeres
(100%)

Neural cuenta con Comité de Empresa, además durante el año 2020 se crearon comisiones negociadoras para el tratamiento de asuntos específicos que afectan a la totalidad de las personas trabajadoras en cuanto a modificación de condiciones de trabajo.

Formación en prevención de riesgos:

Toda nuestra plantilla se forma en prevención de riesgos laborales en cumplimiento de la normativa vigente y el Plan de Prevención de Neural. Dicho Plan recoge medidas de especial protección a la maternidad.



Políticas laborales de mejora

En nuestro compromiso de mejora continua, también en lo que respecta al clima laboral, hemos comenzado a desarrollar acciones dirigidas a mejorar el bienestar de las personas trabajadoras.

La creación de espacios de trabajo seguros y libres de discriminación es un aspecto de suma importancia para garantizar que nuestra actividad asistencial se desarrolla de forma adecuada y bajo unos estándares adecuados de calidad. Si las personas trabajan felices, ello se traslada en una mejora en la atención sanitaria, la productividad y un ambiente de trabajo adecuado.

Nuestra plantilla se conforma mayoritariamente por mujeres; no obstante, prestamos especial atención a medidas que favorezcan la igualdad independientemente del sexo de las personas trabajadoras.

- **Conciliación.** Se conceden reducciones de jornada, así como flexibilidad horaria a personal con responsabilidades familiares.
- **Plan de igualdad.** Durante 2020 adquirimos el compromiso de diseñar nuestro I Plan de Igualdad de Mujeres y Hombres de Neural. A través del profundo diagnóstico que implica el proceso de diseño del Plan, podremos conocer los posibles desequilibrios existentes en materia de igualdad y establecer medidas concretas que ayuden a corregirlas; así como otras medidas de mejora laboral: conciliación, contratación, prevención del acoso sexual, lenguaje inclusivo...
- **Uso de instalaciones.** Facilitamos el uso de las instalaciones para que nuestra plantilla realice ejercicio físico en su tiempo libre.
- **Inclusión.** Fomentamos la contratación de personas con discapacidad; actualmente tenemos 3 personas en plantilla totalmente integradas en el entorno de trabajo.



4.3 Relaciones comerciales



En esta área englobamos las relaciones de Neural con los proveedores de material, suministros energéticos y otros servicios.

Además, se incluye también a la administración pública como cliente, ya que actualmente el mayor volumen de pacientes llega a nuestras clínicas derivados del concierto que mantenemos con la Generalitat Valenciana a través de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

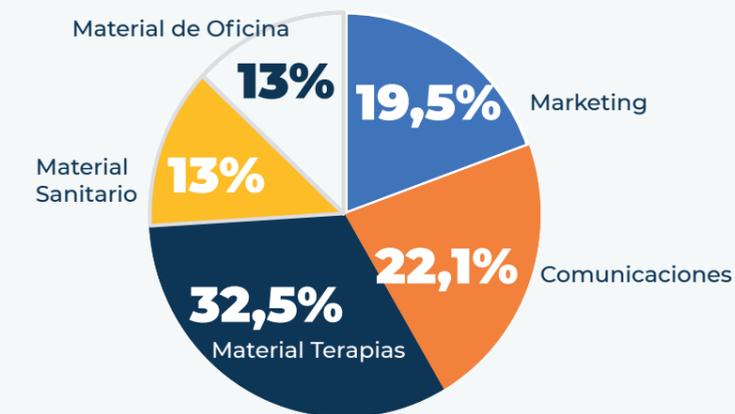
Actualmente no disponemos de políticas específicas de compra o protocolos de actuación en esta área; más allá de los códigos deontológicos que deben cumplir y cumplen todas las personas profesionales que prestan sus servicios en Neural.

En cifras:

Volumen de compras, por categorías

Año 2020

Categoría	Importe	%
Marketing	30.000 €	19,48%
Comunicaciones	34.000 €	22,08%
Material terapias	50.000 €	32,47%
Material oficina	20.000 €	12,99%
Material sanitario	20.000 €	12,99%
Total	154.000 €	100,00%



4.4 Compromiso social y alianzas



Dada nuestra actividad y objetivo principal, el compromiso social de nuestro trabajo es evidente. Ayudamos a que las personas que sufren daño cerebral se integren adecuadamente en el entorno en el que viven de la mejor manera posible, de acuerdo a sus posibilidades a través de los diferentes tratamientos aplicados.

Conscientes del impacto que generamos en las personas con las que nos relacionamos y en sus entornos, en base a nuestro compromiso social desarrollamos alianzas y convenios con diferentes organizaciones en pro del bienestar común de nuestra sociedad.

La principal colaboración en el ámbito social se produce con la Fundación JIMB, a través del convenio firmado en 2013.

A través de este acuerdo se establecen líneas de colaboración en los campos de interés común de ambas organizaciones:

- Prestación de servicios especializados de neurorrehabilitación.
- Formación, la investigación científica e intercambio de profesionales.
- Implementación de programas y espacios para la promoción de la autonomía personal, la inserción social y otras actividades afines.

Las fórmulas de actuación conjunta son las siguientes:

- Prestación de servicios profesionales para la realización de los programas o proyectos que se desarrollen conjuntamente.
- Promoción de voluntariado social entre ambas entidades.
- Desarrollo de proyectos de apoyo, estudio, investigación, organización de jornadas o cualquier otro evento relacionado con los fines de ambas entidades.
- Contactos con otras organizaciones.
- Cesión de espacios de trabajo.
- Cooperación en programas de investigación.
- Asesoramiento mutuo.
- Acompañamiento familiar desde una perspectiva interdisciplinar.
- Otras vías que sean consideradas de interés mutuo en momentos determinados.



Convenios de colaboración

Además, mantenemos convenios con las siguientes organizaciones en toda la Comunitat Valenciana.



En cifras:

Donación a entidades de ámbito social:

100.000 €
de donación en 2020 a la Fundación JIMB



Convenios de colaboración:

11 CONVENIOS
de colaboración en la Comunitat Valenciana

37
estudiantes de prácticas en nuestros centros



4.5 Medioambiente



La emergencia climática se trata de un asunto que no debe ser ajeno a cualquier organización, pública o privada; como tampoco debe serlo para la ciudadanía en general.

El medioambiente constituye una de las áreas de trabajo fundamentales en las políticas de Responsabilidad Social y sostenibilidad; y por ello desde Neural nos comprometemos en la mejora continua de nuestros procesos de forma que mejoremos nuestro impacto ambiental, reduzcamos nuestra huella de carbono y material desechable.

-  **Reducción de papel:**
 - Archivo electrónico para Departamento financiero.
 - Adquisición de tablets para terapeutas
-  **Reducción consumo eléctrico:**
 - Renovación aires acondicionados
 - Sustitución de iluminación a alumbrado Led
-  **Gestión de residuos biosanitarios:**
 - Firma de contrato con empresa especializada:



En cifras:



Coste medio de electricidad por clínica

Año 2020

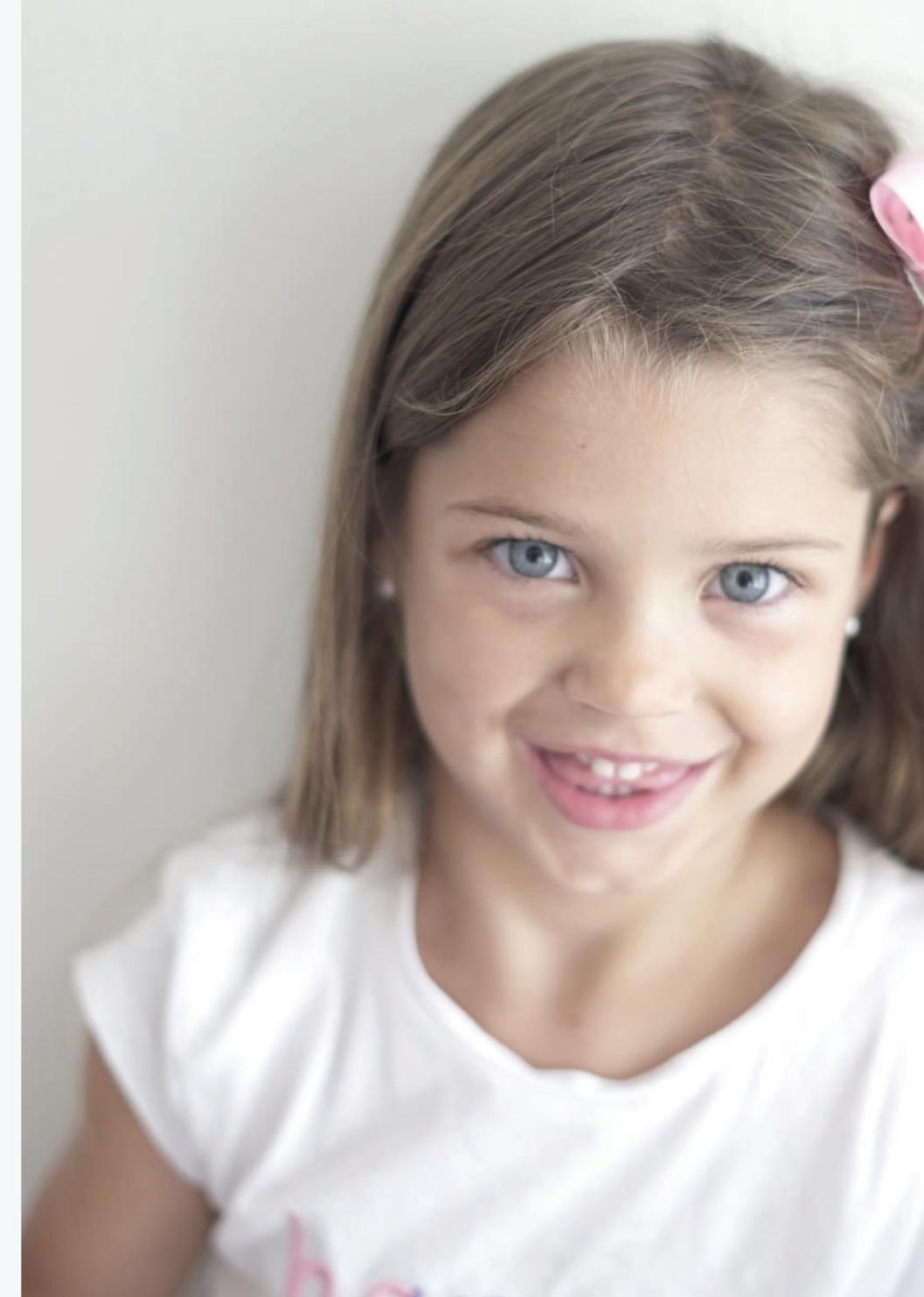
5.108 €



Coste medio de agua por clínica

Año 2020

873 €





5 Áreas de mejora

Tras la reflexión conjunta e interna, y la labor de recopilación de las acciones en materia de responsabilidad social que hemos impulsado, somos conscientes de que todavía nos queda un largo camino por recorrer.

El crecimiento experimentado por Neural desde 2019 ha aumentado los ritmos de trabajo obligando a priorizar determinadas áreas de trabajo, como la selección de personal para el refuerzo del trabajo asistencial, algo que se refleja en los resultados del cuestionario de percepción a los grupos de interés.

Teniendo en cuenta lo anterior, se han detectado varios asuntos a mejorar dentro de Neural para lograr una política de Responsabilidad Social integral e integrada en todas nuestras áreas:



Transparencia y buen gobierno. Dotar a Neural de un Código Ético o de Buen Gobierno, así como un canal de comunicación o área en la web sobre transparencia informativa.



Planificación y reflexión. Plasmar por escrito planes estratégicos, misión, visión, valores u otros principios que guían el trabajo de Neural.



Mejora de procesos. En este sentido, cabría plantearse como objetivo certificaciones ISO en materia de calidad, gestión de personas, medioambiental, etc.



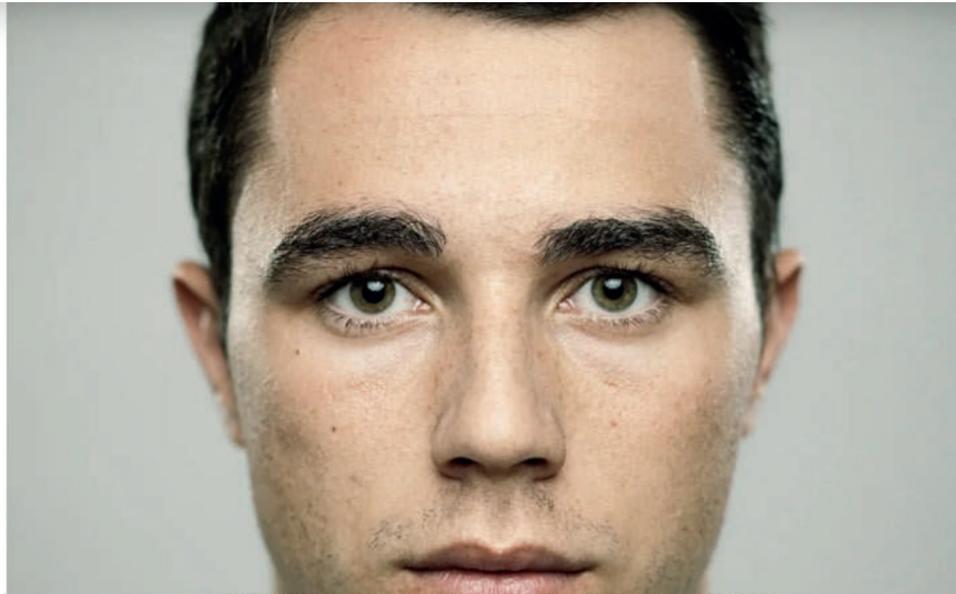
Comunicación con los grupos e interés. Apertura de nuevos canales de comunicación: cuestionarios específicos, reuniones, entrevistas, sensibilización, etc.



Mayor definición de asuntos materiales. Mejorando la comunicación se mejorará en la definición de expectativas y necesidades de los grupos; redundando en una mejor satisfacción de todas las partes, que verán integrados sus intereses en la actividad de Neural.



Mejora en la recopilación de datos para la elaboración de indicadores, teniendo en cuenta la perspectiva de género.



**Memoria de
sostenibilidad
2020**



neural

CLÍNICAS DE REHABILITACIÓN NEUROLÓGICA



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Pacto Mundial
Red Española



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball